



GUÍA DE USUARIO

Portal de transacciones

Contenido

Introducción	2
Portal Transaccional	2
Accesos	2
Credenciales	3
Pantalla Principal.....	5
Configuraciones de Idioma y Región	5
Consultas	6
Por fecha	6
Por campos específicos	6
Simbología	8
Anulaciones	8
Detalles de la transacción	10
Figura 1. Creación de marcador en el navegador	3
Figura 2. Creación de acceso directo sobre el escritorio del ordenador.	3
Figura 3. Muestra de correo electrónico enviado a la cuenta del comercio.	4
Figura 4. Formulario de acceso (Login)	4
Figura 5. Formulario de ingreso de código OTP, esto se muestra solo si ha usado una URL errada.	4
Figura 6. Pantalla principal del Portal	5
Figura 7. Colapso de panel de la pantalla principal.	5
Figura 8. Configuración del idioma	6
Figura 9. Consulta de transacciones	6
Figura 10. Filtro por fecha	6
Figura 11. Filtros para consultas.	7
Figura 12. Menú de opciones de filtro	7
Figura 13. Configuración de campo y valor para filtrar por ID de transacción.	7
Figura 14. Resultado de la consulta por filtro ID de transacción.	8
Figura 15. Opción de anulación de transacción.	9
Figura 16. Proceso de anulación de una transacción.	9
Figura 17. Transacción anulada (Resultado)	9

Introducción

Esta guía tiene como objetivo facilitar la comprensión de los símbolos, estados y resultados asociados a las transacciones realizadas a través del Botón de Pagos Datafast. En ella se describe el significado de cada indicador visual y estado transaccional, permitiendo a los usuarios interpretar de forma clara el resultado de sus operaciones, realizar un seguimiento adecuado de los pagos y gestionar posibles incidencias de manera eficiente.

Portal Transaccional

Para el buen manejo del portal es importante identificar cada uno de los componentes y procesos que intervienen.

Accesos

Cada comercio tiene su propia URL personalizada de accesos al portal transaccional que es enviada por Datafast S.A., esta es única y se debe tener claro el comportamiento de este ya que una vez ejecutado o accedido desde un navegador entonces se redirecciona a otra URL, esto último trae confusión ya que el usuario guarda este último acceso como el principal.

A continuación, se proporciona un ejemplo similar a la URL que el usuario recibirá:

`https://eu-prod.oppwa.com/popp/login/Datafast?division=Intermediate&merchant=SuComercio&channel=SuComercio`

Esta dirección es la que se debe guardar para poder acceder posteriormente, se recomienda crear un acceso desde su navegador, de preferencia en la sección de favoritos o mediante acceso directo sobre el escritorio del ordenador.

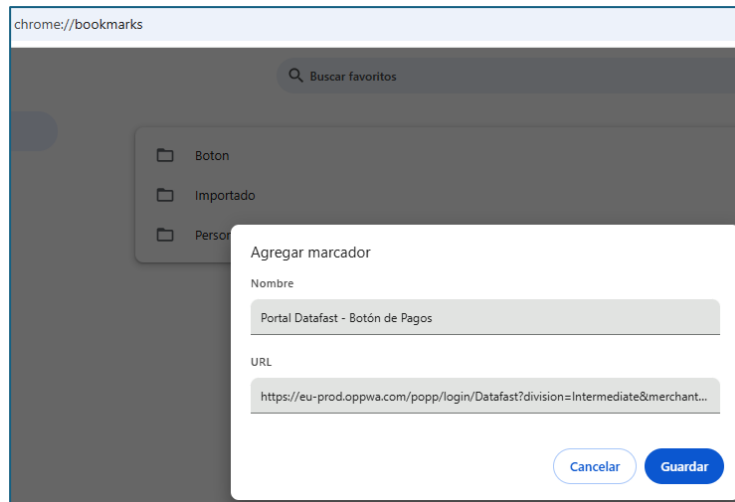


Figura 1. Creación de marcador en el navegador

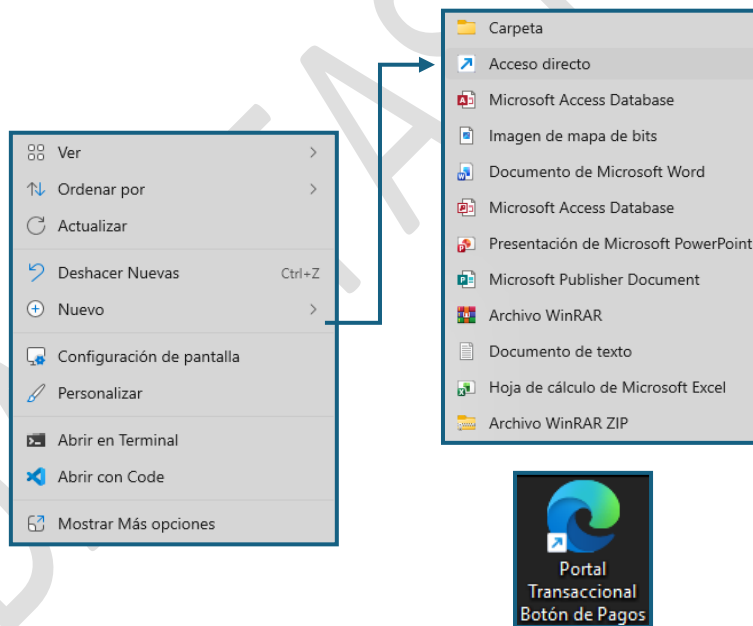


Figura 2. Creación de acceso directo sobre el escritorio del ordenador.

Credenciales

Las credenciales de acceso a la plataforma serán proporcionadas una vez haya culminado todo el proceso de integración.

La cuenta de correo electrónico al que se enviará la información es la que consta en el documento de contrato.

Recibirán un correo desde noreply@ctpe.net en el cual consta el usuario y contraseña temporal, la cual debe ser cambiada luego del primer acceso.

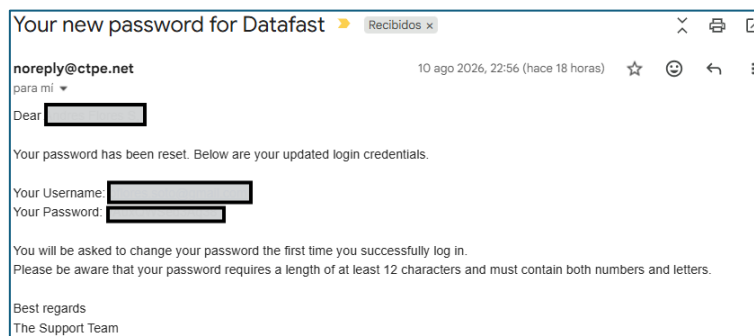


Figura 3. Muestra de correo electrónico enviado a la cuenta del comercio.

A login form titled "Enter your credentials". It has two input fields: "Email Address" and "Password". Below the fields is a blue button labeled "Login". At the bottom, there is a link that says "Forgot your password?".

Figura 4. Formulario de acceso (Login)

En el caso de que usted haya accedido a una URL *distinta* a la que Datafast le emitió entonces luego de ingresar su usuario y contraseña le pedirá que ingrese un código OTP, es decir, esto le indica el usuario que el acceso al portal **no ha sido correcto** ya que para la cuenta asignada al comercio no solicita ningún código adicional.

A form titled "Enter security code". It has a text input field with the placeholder text "Generated by TOTP". Below the field is a blue button labeled "Login". A tooltip with an exclamation mark icon and the text "Please fill out this input field" is pointing to the input field.

Figura 5. Formulario de ingreso de código OTP, esto se muestra solo si ha usado una URL errada.

Pantalla Principal

Una vez autenticado correctamente, el usuario visualizará la pantalla principal del sistema, desde la cual podrá acceder a las distintas opciones y funciones disponibles según los permisos asignados.

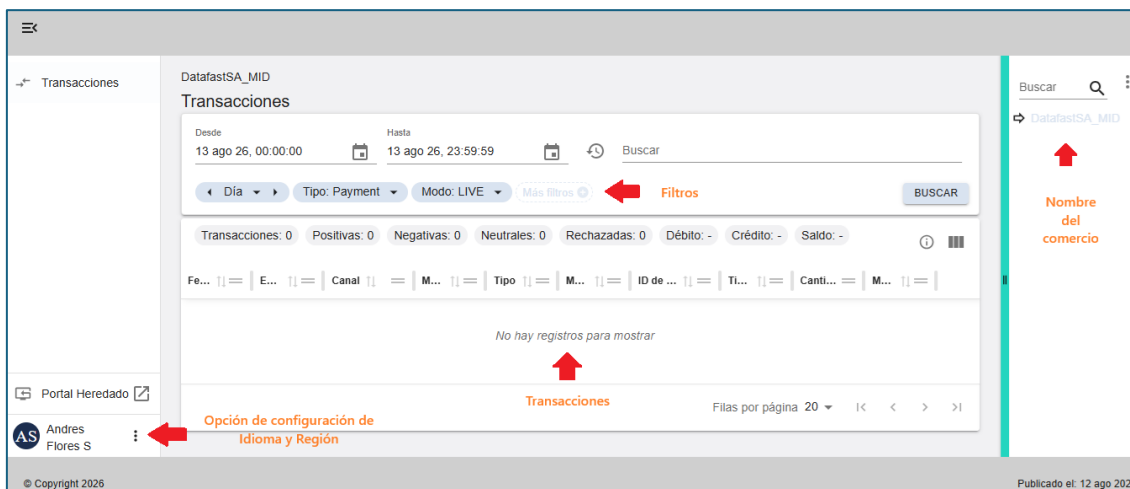


Figura 6. Pantalla principal del Portal

Para mejorar el aspecto visual, se puede colapsar la sección vertical derecha de su pantalla, de esta manera se tendrá una mejor visibilidad, para regresar al aspecto anterior tiene que repetir la acción.

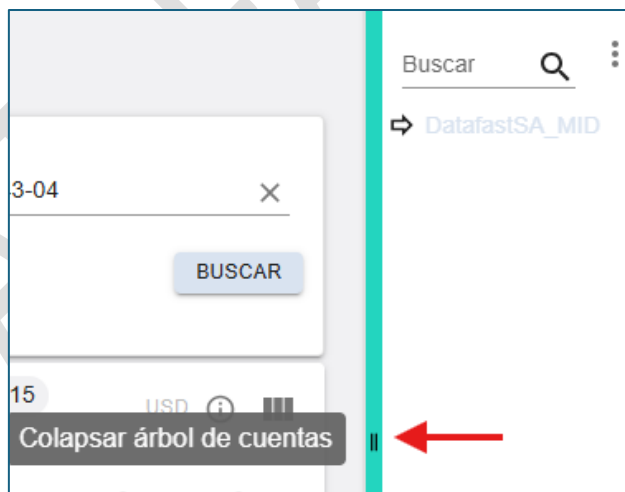


Figura 7. Colapso de panel de la pantalla principal.

Configuraciones de Idioma y Región

Como segunda acción dentro de la plataforma se debe configurar o asegurarse de que el idioma y región estén correctos.

Andres Flores S

Idioma
Español ▼

Zona horaria
America/Guayaquil - (UTC-5) ▼

Localidad
Spain - (es-ES) ▼

Ejemplo: Fecha: 13/8/26 Número: 123.456,79

GUARDAR CERRAR SESIÓN

Figura 8. Configuración del idioma

Consultas

En esta sección podrán realizar consultas de transacciones de acuerdo con los diferentes filtros.

Transacciones

Desde 01 jul 26, 00:00:00 Hasta 31 jul 26, 23:59:59 Buscar

◀ Día ▶ Tipo: Payment Modo: LIVE Más filtros + BUSCAR

Figura 9. Consulta de transacciones

Por fecha

Seleccionar una fecha inicial y una fecha final, se recomienda configurar un rango máximo de 30 días (Mes).

Desde 01 jul 26, 00:00:00 Hasta 31 jul 26, 23:59:59

Figura 10. Filtro por fecha

Por campos específicos

Para una búsqueda mas efectiva se puede aplicar más filtros ya sea por el numero de la transacción entre otros campos disponibles. Se debe presionar en la opción “Mas filtros”

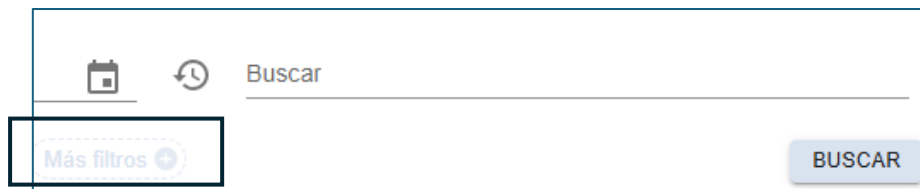


Figura 11. Filtros para consultas.

Por ejemplo, para filtrar por el id de la transacción se debe realizar los siguientes pasos.

En el menú desplegable seleccionar la opción “ID de transacción”.

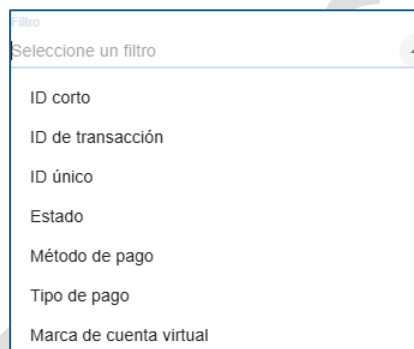


Figura 12. Menú de opciones de filtro

Se digita el valor, en este caso el identificador a buscar. Luego se presiona el botón guardar.

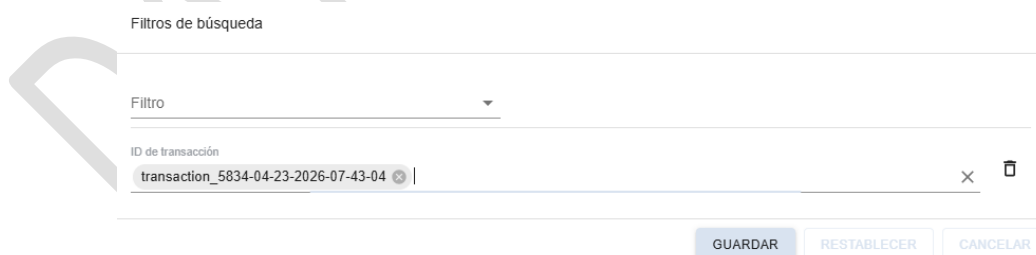


Figura 13. Configuración de campo y valor para filtrar por ID de transacción.

Una vez guardado el filtro, se retorna a la pantalla principal para presionar el botón “Buscar” para obtener los resultados.

Desde	Hasta	Buscar
01 ene 04, 00:00:00	13 ago 26, 23:59:59	transaction_5834-04-23-2026-07-43-04
Día	Tipo: Payment	Modo: LIVE
ID de transacción: transaction_5834-04-23-2026-07-43-04		BUSCAR
Transacciones: 2 Positivas: 1 Negativas: 1 Neutrales: 0 Rechazadas: 0 Débito: 1,15 Crédito: 1,15 USD		
Saldo: 0,00		
Fe...	E...	C... TI... M... Tipo M... ID de transacción TI... Ca... M...
23 abr 26, '✓	DatafastSA_M	CC RF VISA transaction_5834-04-23-2026-07-43-04 ANDRES F -1,15 USD
23 abr 26, '✓	DatafastSA_M	CC DB VISA transaction_5834-04-23-2026-07-43-04 ANDRES F 1,15 USD

Figura 14. Resultado de la consulta por filtro ID de transacción.

Simbología

Esta sección le permitirá identificar e interpretar cada uno de los símbolos que acompañan a las transacciones en la columna ESTADO.



Transacción aprobada.



Transacción rechazada por el banco.



Transacción rechazada por validación de campos y configuración



Transacción rechazada por reglas de prevención de fraude

Anulaciones

Cuando se contrata el servicio de botón de pagos para un portal ecommerce este incluye el proceso de anulación de transacción, sin embargo, desde la plataforma se puede realizar la misma acción.

1. Para anular una transacción de debe seleccionar aquella cuyo tipo sea DB.



2. Una vez presionado (clic) sobre la transacción entonces se abrirá una ventana. En esta deberá seleccionar la opción “REEMBOLSO”.

REVERSIÓN **REEMBOLSO**

GENERAL PROCESANDO AVANZADO HISTORIAL

Resumen

UUID
8acda49f9dba25a6019dbcbaeb4b4b11

ID corto
8591.7614.0788

Método de pago
CC

Código de resultado
000.000.000

Figura 15. Opción de anulación de transacción.

Luego se mostrará la siguiente ventana donde simplemente debe presionar en ENVIAR.

Reembolso

Importe original
1.15
USD

Importe del reembolso *
1.15
USD

Utilización

ID de transacción

Memo

ENVIAR CANCELAR

Figura 16. Proceso de anulación de una transacción.

Si el banco procesa la anulación entonces se emitirá un mensaje de aprobación y la observará como tipo RF, caso contrario el rechazo es emitido por la entidad financiera.

✓ **Éxito**

UUID
8ac7a4a09ffb7450019ffca4788231c9

ID de transacción
transaction_6275-08-13-2026-03-36-55

CERRAR

Fecha	Estado	Ca...	M...	Tipo	M...	ID de transacción	Ti...	Ca...	M...
23 abr 26, 18:51	✓	DatafastSA_MI	CC	RF	VISA	transaction_5834-04-23-2026-07-43-04	ANDRES FI	-1,15	USD
23 abr 26, 18:44	✓	DatafastSA_MI	CC	DB	VISA	transaction_5834-04-23-2026-07-43-04	ANDRES FI	1,15	USD

Figura 17. Transacción anulada (Resultado)

Detalles de la transacción

Cada transacción tiene información de referencia que puede ser tomada para acciones posteriores, por ejemplo, en la sección AVANZADO se puede observar el banco emisor de la tarjeta con la cual se realizó la transacción.

GENERAL	PROCESANDO	AVANZADO	HISTORIAL
Parámetros personalizados			
OPP_card.type		CREDIT	
OPP_card.level		INFINITE	
OPP_card.binType		PERSONAL	
OPP_card.country		EC	
OPP_paymentBrand		VISA	
OPP_card.issuer.bank		BANCO DEL PACIFICO S.A.	
OPP_card.maxPanLength		16	
OPP_card.regulatedFlag		N	

En la sección GENERAL pueden observar datos del usuario (cardholder) que realizó la transacción, así como el identificador único de la transacción (UUID), este dato puede ser tomado en caso de necesitar soporte con el departamento de servicios al cliente de Datafast y proporcionarlo (en texto) como referencia.

GENERAL	PROCESANDO	AVANZADO
Resumen		
UUID		
8acda49f9dba25a6019dbcbaeb4b4b11		
ID corto		
8591.7614.0788		
Método de pago		
CC		
Código de resultado		
000.000.000		
Fecha de valor		
-		
Cuenta		
Titular de la tarjeta o cuenta		
ANDRES FLORES		